

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 31/2017**

**Αριθ. Απόφασης: 746/2017** **ΑΔΑ: 6ΓΝ4ΩΨΑ-Ζ04**

**ΘΕΜΑ:**«**Αδυναμία εκτέλεσης της υπηρεσίας με τίτλο: «Εργασία διερεύνησης**

**απόψεων των πολιτών του Δήμου μας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες**

**του Δήμου & αξιολόγηση αυτών»**

Στην Άρτα σήμερα την εικοστή (20η) του μηνός Δεκεμβρίου του έτους 2017 ημέρα Τετάρτη και ώρα 18.00, το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Αρταίων συνήλθε σε δημόσια συνεδρίαση στην αίθουσα συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου στο Δημοτικό κατάστημα, ύστερα από την με αριθμό πρωτ. 49312/15-12-2017πρόσκληση του προέδρου, η οποία επιδόθηκε και δημοσιεύθηκε νόμιμα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του  παρ 5 του Ν.3852/2010.

Απόντος του κ. Δημάρχου Χρήστου Τσιρογιάννη, διαπιστώθηκε από τον Πρόεδρο νόμιμη απαρτία δεδομένου ότι σε σύνολο 33 μελών παρευρέθησαν στη συνεδρίαση 21 Σύμβουλοι, ονομαστικά οι :

**Παρόντες Δημοτικοί Σύμβουλοι**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Λώλος Ανδρέας (Πρόεδρος Δ.Σ.) 2. Μπαλάγκας Γεώργιος 3. Πατήλας Κωνσταντίνος 4. Νταλάκας Δημήτριος 5. Τράμπας Κων/νος 6. Πανέτας Γεώργιος 7. Χαρακλιάς Κωνσταντίνος 8. Μιλτιάδους Γεώργιος 9. Ζέρβας Κωνσταντίνος 10. Σιαφάκας Χριστόφορος 11. Λιλής Γεώργιος | 1. Γραμματικού-Παπατσίμπα Θεανώ 2. Σφήκας Δημήτριος 3. Κουτρούμπα Άννα-Μαρία 4. Βλάχος Μιχαήλ 5. Παπαλέξης Ιωάννης 6. Βασιλάκη-Μητρογεώργου Βικτωρία 7. Κατσαντούλα Αναστασία 8. Βλάρας Γρηγόριος 9. Κιτσαντά Ευαγγελίτσα 10. Παπαιωάννου Κων/νος |

**Απουσίαζαν**, αν και κλήθηκαν νόμιμα οι δημ. Σύμβουλοι:  Παπάζογλου Χαράλαμπος, Κοτσαρίνης Μιχαήλ,Καραγεώργος Γεώργιος, Λιόντος Νικόλαος, Στασινός Παύλος, Παπαμιχαήλ Κωνσταντίνος, Κοσμάς Ηλίας, Ζυγουβέλης Παναγιώτης, Ντέμσια Αικατερίνη, Παπακίτσος Στέφανος, Ξυλογιάννης Άγγελος καιΠετανίτης Δημήτριος.

Στη συνεδρίαση δεν παραβρέθηκαν οι Πρόεδροι των Συμβουλίων των Τοπ. Κοινοτήτων Λιμίνης και Πιστιανών. Οι υπόλοιποι Πρόεδροι των Δημοτικών και Τοπικών Κοινοτήτων δεν παραβρέθηκαν αν και νόμιμα κλήθηκαν.

Στη συνεδρίαση παραβρέθηκαν ο Γενικός Γραμματέας του Δήμου κ. Σερβετάς Ηλίας και ο υπάλληλος του Δήμου κ. Θεόδωρος Ντέμσιας για την τήρηση των πρακτικών.

Ο συνδυασμός «ΑΡΤΙΝΩΝ ΟΡΑΜΑ» με ανακοινωσή του δεν συμμετείχε στη συνεδρίαση λόγω απουσίας του Δημάρχου και της σοβαρότητας του 1ου τακτικού θέματος, για το οποίο πρότειναν την αναβολή του και τη συζητησή του εκ νέου με την παρουσία του κ. Δημάρχου Η πρόταση κατά πλειοψηφία δεν έγινε δεκτή.

Ομόφωνα το συμβούλιο αποφάσισε για την συζήτηση, δεκαπέντε (15) έκτακτων θεμάτων. Το 2ο τακτικό το οποίο αφορά «Έγκριση Τοπικού Σχεδίου Δράσης για την Κοινωνική Ένταξη των Ρομά» αποσύρθηκε.

Οι κ.κ. Μπαλάγκας και Νταλάκας αποχώρησαν πριν τη συζήτηση των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης. Ηκα Κατσαντούλα αποχώρησε πριν τη συζήτηση του 3ου έκτακτου θέματος ,η κα Κιτσαντά αποχώρησε μετά την συζήτηση του 12ου τακτικού θέματος ο κ.Παπαιωάννου αποχώρησε πριν τη συζήτηση του 19ου τακτικού θέματος.

Ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης και εισηγούμενος το 5Ο έκτακτο  θέμα της ημερήσιας διάταξης έθεσε «Αδυναμία εκτέλεσης της υπηρεσίας με τίτλο: «Εργασία διερεύνησης απόψεων των πολιτών του Δήμου μας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Δήμου & αξιολόγηση αυτών» έδωσε το λόγο στον Γενικό Γραμματέα του Δήμου κ. Σερβετά ο οποίος παίρνοντας το λόγο είπε:

Σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με το άρθρο 8 του ΟΕΥ του Δήμου Αρταίων στις αρμοδιότητες του Αυτοτελούς Τμήματος Συντονισμού και Εξυπηρέτησης του Δημότη συγκαταλέγεται και η διενέργεια ερευνών μέτρησης της ικανοποίησης των Δημοτών σχετικά με τις παρεχόμενες από τον Δήμο Υπηρεσίες.

Στον τρέχοντα Προϋπολογισμό του Δήμου μας έχει προβλεφθεί η εκτέλεση σχετικής υπηρεσίας με τίτλο: «Εργασία διερεύνησης απόψεων των πολιτών του Δήμου μας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Δήμου & αξιολόγηση αυτών» με πίστωση 3.000,00 €, προκειμένου αυτή να εκτελεστεί από εξειδικευμένη εταιρία, καθώς η αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου αδυνατεί να την εκτελέσει με ιδία μέσα.

Η αδυναμία έγκειται, αφενός μεν στο γεγονός ότι το Γραφείο Διοικητικής Βοήθειας είναι στελεχωμένο μόνο με ένα υπάλληλο που δεν διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και εργαλεία (ειδικές εφαρμογές) για την εκτέλεση της υπηρεσίας, κυρίως δε στο γεγονός ότι για να εξαχθούν έγκυρα αποτελέσματα από τέτοιου είδους έρευνες αυτές πρέπει να διενεργούνται με απόλυτα επιστημονικό τρόπο, από εξειδικευμένες εταιρίες.

Η διερεύνηση απόψεων θα συμπεριλάβει :

-        Τον βαθμό ικανοποίησης των δημοτών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε κάθε τομέα δραστηριότητας του Δήμου

-        Την αξιολόγηση ανταπόκρισης των Υπηρεσιών μας

-        Τα πλεονεκτήματα-μειονεκτήματα του Δήμου

-         Τον εντοπισμό και την καταγραφή προτάσεων, ενστάσεων των δημοτών

-        Την ιεράρχηση που κάνουν οι δημότες για τα προβλήματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν

Τα αποτελέσματα αυτά θα αποτελούν ένα χρήσιμο επιστημονικό εργαλείο για το Δημοτικό Συμβούλιο και την Δημοτική Αρχή, ώστε να αναληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες βελτίωσης της συνολικής δουλειάς του Δήμου και των υπηρεσιών που παρέχουμε προς τους δημότες.

Στη συνέχεια ο Πρόεδρος έδωσε το λόγο στους κ.κ. Δημοτικούς Συμβούλους οι οποίοι τοποθετήθηκαν σχετικά με το θέμα. Οι απόψεις αυτών και οι όποιες τυχόν αντιρρήσεις των, κατεγράφησαν αναλυτικά στα απομαγνητοφωνημένα πρακτικά. Ακολούθως ο Πρόεδρος κάλεσε το Δημοτικό Συμβούλιο να αποφασίσει σχετικά.

**ΤΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

Αφού έλαβε υπόψη διατάξεις του ΔΚΚ 3463/2006, του Ν. 3852/2010 την εισήγηση και γενομένης ψηφοφορίας κατά την οποία η κα Κιτσαντά και ο κ. Παπαιωάννου δήλωσαν ΠΑΡΩΝ ο κ. Παπαλέξης ο κ. Βλάρας και η κα Βασιλάκη διαφώνησαν

**ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ**

**Α.-** Την αδυναμία εκτέλεσης τηςυπηρεσίας με τίτλο: «Εργασία διερεύνησης απόψεων των πολιτών του Δήμου μας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Δήμου & αξιολόγηση αυτών» με ίδια μέσα το Γραφείο Διοικητικής Βοήθειας είναι στελεχωμένο μόνο με ένα υπάλληλο που δεν διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και εργαλεία (ειδικές εφαρμογές) για την εκτέλεση της υπηρεσίας, κυρίως δε στο γεγονός ότι για να εξαχθούν έγκυρα αποτελέσματα από τέτοιου είδους έρευνες αυτές πρέπει να διενεργούνται με απόλυτα επιστημονικό τρόπο, από εξειδικευμένες εταιρίες.

Αναθέτει κάθε παραπέρα ενέργεια στον κ. Δήμαρχο

**Η απόφαση αυτή έλαβε αριθ. 746/2017**

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.**

**ΑΝΔΡΕΑΣ ΛΩΛΟΣ**

*ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ*

*Άρτα αυθημερόν*

*Ο Υπεύθυνος Γραφείου*

*Θόδωρος Ντέμσιας*